臺灣臺南地方法院新聞稿

發稿日期：109 年 3 月 2 日
發稿單位：公共關係室
連 絡 人：行政庭長 林福來
連絡電話：06-2956-566#28007　　編號：109-005
0911-170-095

臺灣臺南地方法院「訴訟程序視訊咨詢服務」啟用儀式新聞稿

臺灣臺南地方法院與臺南市政府共同建置「訴訟程序視訊咨詢服務」，本院可與臺南市政府 13 個距離本院較遠之區公所（包括左鎮、玉井、楠西、南化、龍崎、西港、七股、將軍、北門、後壁、白河、東山、柳營），以及本院新市、柳營簡易庭連線。該服務於民國 109 年 3 月 2 日正式啟用，即日起民眾有訴訟問題可透過視訊免費諮詢、查詢及解答，可免除舟車勞頓，達到便利、效率及實益兼顧之效果。

今日下午 1 時 30 分由臺南市長黃偉哲市長與本院院長董武全院長共同舉行「訴訟程序視訊咨詢服務」啟用儀式，臺南市政府副市長許育典、秘書長方進呈及民政局長顏振標均親至現場參與，足見臺南市政府極為重視臺南地區民眾遇到訴訟亟需協助之需求，也希望「訴訟程序視訊咨詢服務」能兼顧民眾對於訴訟輔導「便利及效率」的要求，也讓原來訴訟輔導「實益」的功能，不因沒有親自面對面而打折扣。

本院希望「訴訟程序視訊咨詢服務」啟用後，能夠讓民眾真的可

以就近在當地區公所或本院新市、柳營簡易庭，向本院訴訟輔導科專業人員詢問，即可得到相同效果。而且依本院現場訴訟程序輔導經驗，民眾向訴本院訟輔導科詢問「書狀如何撰寫」的情形相當多，本院乃參考「科技法庭」的理念，預計將來增設「數位實物攝影機（提示機）」之設備，讓視訊諮詢的雙方都能將手上文書清楚的讓對方瞭解，民眾有參考需要，本院亦可以傳真或電子郵件等方式將參考範例傳送給諮詢民眾，即可真正達到「視訊諮詢」取代「現場諮詢」的目的。

以往民眾欲諮詢訟訴程序，須親至法院或打電話詢問，大排長龍或電話佔線情形經常發生，在疫情嚴峻時期，以網路代替馬路，可避免人群接觸減少感染機會，更能有效解決民眾法律問題，結合地方政府應用科技設備，讓民眾得以用視訊獲得訴訟程序諮詢服務，讓法院、市政府和民眾能夠三贏。「訴訟程序視訊諮詢服務」項目包括訴訟程序、非訟程序、書狀撰寫、費用查詢等，由本院訴訟輔導科答覆民眾諮詢之事項。

惟本視訊咨詢服務為避免民眾在現場排隊久候，且各區公所排定的時間不一，乃採取事先預約制，亦即請有諮詢需求的民眾先至前述13個區公所或本院新市、柳營簡易庭預約，可預約的時段為上班日每日早上9時至11時30分，下午2時至4時30分，每次可預約一次視訊諮詢的時段，每次15分鐘。若民眾到達區公所之日期恰逢該區公所

排定諮詢日，只要仍有空檔時段，歡迎民眾現場預約空檔時段，不必再跑第二次。